



ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződéseinek közvetítése és kezelése érdekében a **GrECo Hungary Kft.**-hez fordult. Kérjük, szíveskedjen figyelmesen elolvasni információs anyagunkat, amelyben tájékoztatjuk:

- társaságunk főbb adatairól,
 - fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről,
 - felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről,
 - az ügyfél panaszoknak a Magyar Nemzeti Bank (MNB), vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez (MNB PBT) való előterjesztésének lehetőségéről, és a bírói út igénybe vételéről,
 - az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályairól,
 - felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az Ön biztosítási titkot képező adatait a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján átadhatja. Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, közöttük a biztosítási titkot képező adatainak kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződésalkötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg.
1. A **GrECo Hungary Biztosítási Alkusz Kft.** (Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg.: 01-09-066159, Adószám: 10342433-2-41, továbbiakban: **GrECo Hungary Kft.**), székhelye: 1036 Budapest, Perc u. 8., székhely állama: Magyarország, törvényes képviselője: ügyvezető igazgató és képviselői joggal felruházott munkavállaló együttesen. A cégjegyzék adatairól, annak tartalmában bekövetkező esetleges változásáról a www.e-cegjegyzek.hu/index.html honlapon tájékozódhat.
 - 1.1. A **GrECo Hungary Kft.** (MNB engedélyének a száma: 04/1990, regisztrációs száma: 204121401072), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit) szerinti független biztosításközvetítőként, alkuszként, az Ügyféllel kötött szerződés alapján, az Ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését. A **GrECo Hungary Kft.** az alkuszi megbízás szerződéseszerű teljesítése céljából saját kezdeményezésére vagy az ügyfél kérésére konkrét termékajánlást tartalmazó, egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan tanácsadást nyújt. Amennyiben az ügyfél nem igényli ezt a teljes körű szolgáltatást, úgy a **GrECo Hungary Kft.** értékesítési tevékenységét tanácsadás nélkül nyújtja. A Partner Biztosítókkal megkötött szerződés alapján a **GrECo Hungary Kft.** képviselői joga nem tejed ki a biztosítási szerződések megkötésére. A Partner Biztosítók és a közvetíthető/terjeszthető biztosítási termékeiknek felsorolását megtalálja a <https://greco.services/greco-biztositasi-es-kockazatkezesi-specialista/> honlapunkon.
 2. Biztosítói tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk:
GrECo Hungary Kft. nem rendelkezik részesedéssel Biztosítóban, Hitelintézetben, továbbá sem Biztosító, sem Hitelintézet, sem annak anyavállalata nem rendelkezik részesedéssel a **GrECo Hungary Kft.** biztosításközvetítőben.
 3. A **GrECo Hungary Kft.** felügyeleti szerve: **Magyar Nemzeti Bank** (továbbiakban: **MNB**)
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt 55.
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Központi telefonszám: +36 (1) 428 2600, Ügyfélszolgálat: (+36 80) 203-776
Központi fax: (06/1) 429-8000
Elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
Webcím: <https://www.mnb.hu/web/felugyelet>
 4. A **GrECo Hungary Kft.** az MNB felügyeleti nyilvántartásában az 1.1. pont szerinti regisztrációs szám alatt került bejegyzésre. A regisztrációról, annak helyességéről, tartalmában bekövetkező esetleges módosulásokról a felügyeleti hatóságunknál (MNB) személyesen, írásban, illetve a: <https://intezmenykereso.mnb.hu/> honlap megtekintésével meggyőződhet.
 5. A **GrECo Hungary Kft.** biztosítja, hogy az Ügyfél a **GrECo Hungary Kft.** magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse. Ennek érdekében a biztosítási szolgáltatási igényével, ajánlatával, szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal személyes tanácsadóijához, vagy központi telefonos munkatársunkhoz, aki a +36 (20) 384 1440 telefonszámon készséggel áll az Ön rendelkezésére. Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült a felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a **GrECo Hungary Kft.** irodájában (1036 Budapest, Perc u. 8.) írásban vagy személyesen élhet bejelentéssel. Panaszának bejelentésével, intézésével kapcsolatos részletes szabályokat a Társaság Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza, amelyet a honlapunkon (<https://greco.services/greco-biztositasi-es-kockazatkezesi-specialista/>), illetve az irodánkban is megtekinthet, itt kérjük, tekintse meg további információinkat is.
 6. A fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXCV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, az ott meghatározott feltételekkel fogyasztóvédelmi eljárást indíthat. A Magyar Nemzeti Bank elérhetőségei a 3. pontban olvashatók.
 7. A fogyasztó és a **GrECo Hungary Kft.** szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó, jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (pénzügyi fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez is fordulhat.
Pénzügyi Békéltető Testület
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.: 172
Meghallgatások helye: 1133 Budapest, Váci út 76.
Telefon: 06-80 203-776
Internetes elérhetőség: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/>
 8. Az Ügyfél a biztosítási szolgáltatási szerződésből eredő igényét közvetlenül bírósági úton is érvényesítheti. A bírósági eljárás részletes szabályairól a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. rendelkezik.
 9. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Bit., a Hpt., a Bszt., az Infotv., a Ptk. az üzleti, a biztosítási, a bank, az értékpapír titokra (együttesen: pénzügyi titkok), a személyes adatokra vonatkozóan fontos szabályokat tartalmaz. A **GrECo Hungary Kft.** a pénzügyi titkot időbeli korlátozás nélkül megőrzi a fenti törvényi és a Bit. 137-143. § és a 145-147. §-ban meghatározott rendelkezések betartásával.
 10. Tájékoztatjuk, hogy a **GrECo Hungary Kft.** a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási, pénzügyi titkait jogosult kezelni, amelyek a közvetített szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak az adott szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az adott biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. Ettől eltérő célú adatkezelés csak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával történhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az Ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. Ügyfél a szerződő a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött.



11. A **GrECo Hungary Kft.** a biztosítási titkot képező adatokat a létrejött jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig az adott jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A **GrECo Hungary Kft.**, mint közvetítő, a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, ennek hiányában a kezelt adatokat megsemmisíti.
12. Társaságunk köteles az érintett ügyfelet kérésére, az általa megjelölt módon (kifejezett hozzájárulása esetén tartós adathordozón is) tájékoztatni az adatkezelési nyilvántartásában tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve az érintett szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A személyes adatokra vonatkozó Adatkezelési tájékoztatónkat megtalálja a honlapunkon: <https://greco.services/greco-biztositasi-es-kockazatkezesi-specialista/>
13. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló többször módosított 1995. évi CXVII. tv. (SZJA.) a biztosítási, pénzügyi, befektetési termékekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvényben és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályokban lehetnek fel az adott biztosítási, pénzügyi, befektetési termékre vonatkozó adófizetési, bevallási kötelezettséggel és adókedvezmény érvényesítéssel kapcsolatos törvényi rendelkezések.
14. A választott biztosítási termékre vonatkozó ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:
 - A megkötendő szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire, a biztosító főbb adataira és az adott biztosítási szerződés főbb jellemzőire vonatkozó információkat a biztosítási szerződési feltételek, záradékok és biztosítói ügyféltájékoztatók előírásai az irányadók, amelyek átadása az ügyféllel történő megállapodásban kikötött más nyelven és - az adott esettől függően a 152§ (3a) vagy a (3b) bekezdésben meghatározott feltételek teljesülése esetén - tartós adathordozón vagy honlapon keresztül is történhet, azzal, hogy az ügyfél ez irányú kérésére a tájékoztatást díjmentesen, írásban is rendelkezésére kell bocsátani. A tájékoztatók átadását követően Ügyfelünk nyilatkozatát kérjük arra vonatkozóan, hogy a Bit. 152. § (1) bekezdésében és a Bit. 153. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatást megkapta, illetve, hogy milyen egyéb tájékoztatásokat kapott.
 - A **GrECo Hungary Kft.** amennyiben tanácsadás nélküli értékesít, úgy a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemezni és ezt az elemzést az ügyfél részére igazolható módon átadni. A **GrECo Hungary Kft.** amennyiben tanácsadással értékesít, úgy köteles alapos és személyre szabott elemzés alapján tanácsot adni az ügyfélnek, ennek érdekében a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemezni, és az ügyfél tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján és azoktól függően az ügyfél részére személyre szabott - bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló - konkrét ajánlást is adni, ismertetve, hogy az adott termék - az adott elemzési szempontot figyelembe véve - miért felel meg leginkább az ügyfél igényeinek és szükségleteinek. Erről a **GrECo Hungary Kft.** köteles az ügyfelet a szerződéskötés előtt tájékoztatni és az ügyfelet nyilatkoztatni ennek megtörténtéről.
 - A **GrECo Hungary Kft.** tájékoztatást ad az Ügyfélnek, hogy az adott biztosítási termékkel összefüggésben mely biztosítóval áll szerződéses kapcsolatban, illetve mely termékek közvetítésére van jogosultsága.
 - Kérjük, szíveskedjék a termékismertetőt, a konkrét szerződési ajánlatot, azok mellékleteit gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni!
 - A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az, az adott biztosító valamely szervezeti egységének tudomására jut, a **GrECo Hungary Kft.** gondoskodik az ajánlata átadásáról.
 - A **GrECo Hungary Kft.** valamely biztosítási szerződés közvetítése után attól a biztosítótól kap díjazást, amelynek szerződését közvetítette. Ez esetben a biztosítási díj a közvetítői javadalmazást is tartalmazza. Ellenkező esetben a **GrECo Hungary Kft.** és az ügyfél úgy is megállapodhatnak, hogy a **GrECo Hungary Kft.** megbízási díját az ügyfél közvetlenül fizeti, ez esetben az ügyfél által fizetendő biztosítási díj nem tartalmazza a **GrECo Hungary Kft.** javadalmazását. Az ügyfél által közvetlenül fizetendő megbízási díj mértékét az alkusz megbízási szerződés tartalmazza.
 - A biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az ügyfél megbízásából a **GrECo Hungary Kft.** jogosult a biztosítási díj átvételére, valamint a biztosító hozzájárulása vagy az ügyfél felhatalmazása alapján az ügyfélnek biztosítótól járó összegek átvételére, illetőleg a kockázat felmérésében, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre.
 - Az alkusz az ügyfél által befizetett, a biztosítót megillető, vagy a biztosító által kifizetett, az ügyfelet megillető pénzeszközzel sajátjaként nem rendelkezhet, betétként nem kezelheti, az az alkusz felszámolása esetén - a Cstv. rendelkezéseitől eltérően - nem része a felszámolás körébe tartozó vagyonnak.
 - Ha az alkusz az előző pont szerinti pénzeszközt a befizetést vagy a kifizetést követő munkanap végéig a jogosultnak nem továbbítja, a pénzeszközt tagállamban székhellyel rendelkező hitelintézetnél vezetett letéti számlára (elkülönített ügyfélszámla) helyezi el.
 - Az alkusz az ügyfélszámla kezelésére vonatkozó részletes szabályokat pénzkezelési szabályzatban rögzíti.
15. A **GrECo Hungary Kft.** biztosításközvetítői tevékenysége során az Ügyfele megbízásából, a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva, becsületesen, tisztességesen, szakszerűen, az ügyfelek legjobb érdeke szerint jár el, az e kötelezettsége elmulasztásáért közvetlen felelősség terheli. A biztosításközvetítői tevékenység során, a **GrECo Hungary Kft.** nevében eljáró, felügyeleti nyilvántartásban cégneve alatt regisztrált alkalmazottja, közvetítői alvállalkozója által, az alkuszi közvetítői tevékenysége során okozott kárért a **GrECo Hungary Kft.** felelős és köteles az igazolt kárt megtéríteni, illetve a felmerült sérelemdíjat megfizetni.
16. A **GrECo Hungary Kft.** károkozása esetére rendelkezik biztosítási eseményenkénti 1 564 610 euró, és évente együttesen legalább 2 315 610 euró összegű, az Európai Unió egész területére kiterjedő hatályú felelősségbiztosítással, amely kellő biztonságot nyújt esetleges kártérítésre, sérelemdíjra.
17. Tájékoztatjuk, hogy az Ön által választott biztosítási termék biztosítójának a Bit., szerinti főbb adatait és az adott pénzügyi termék szerződésének jellemzőit az Ön által átvett terméktájékoztató és biztosítási termékismertető részletesen tartalmazza.
18. Tájékoztatjuk, hogy a **GrECo Hungary Kft.** nevében eljáró természetes személy megbízottunk magát a **GrECo Hungary Kft.** által kiállított arcképes igazolvánnyal igazolja. A **GrECo Hungary Kft.** arcképes igazolványa a megbízott személy MNB regisztráció alatti aktív státuszának időpontjáig érvényes, amelyet Ön a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> honlapon is ellenőrizhet. Megbízottunk nevét és azonosítási számát az átvett ajánlata is tartalmazhatja.